Бывший жених Эми Уайнхауз, Рэг Тревисс, который так и не стал ее мужем, сказал, что эта картина весьма неудачна и вреден для имиджа певицы. Режиссер рассказал о своих чувствах после того, как посмотрел ленту под названием «Amy: The Girl Behind The Name».

Он сказал, что Эми - реальный человек, а съемочная группа просто использовали ее имя. Планировалось, что они сделают серьезный фильм-биография с честным подходом, но они просто использовали ее популярность в собственных интересах.

Они совсем забыли, что они должны были показать реальное лицо Эми Уайнхауз, а не придуманный персонаж. Отцу Уайнхауз фильм также не понравился. В частности он сказал, что факты из жизни Уайнхауз были придуманы.

При этом режиссер картины заявил, что съемочная группа активно консультировалась с близкими покойной, но они сами это опровергают. Они говорят, что режиссеру они вполне доверяли, но полученный результат сильно удивил их и огорчил. Они утверждают, фильм «Amy: The Girl Behind The Name» не отражает реальных событий. Отец певицы сказал, что его огорчает, что люди будут смотреть искаженную информацию.